

## แนวปฏิบัติในการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

### มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

1. ขอบเขตการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน : เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในที่ไม่รัดกุมเพียงพอ ที่อาจก่อให้เกิดการรั่วไหล ทุจริต และการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย

### 2. ช่องทางรับเรื่องที่มีการแจ้งเบาะแส

2.1 ผู้แจ้งเบาะแสสามารถแจ้งเรื่องที่มีการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริตผ่านช่องทางและวิธีการดังต่อไปนี้

2.1.1 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

2.1.2 จดหมายทางไปรษณีย์ ส่งที่ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

สำนักงานตรวจสอบภายใน

99 ม. 18 อาคารโดมบริหาร ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง

อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12121

ทั้งนี้เมื่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับแจ้งเบาะแสแล้ว สามารถพิจารณาตามความเหมาะสมเพื่อมอบหมายให้บุคคลใดมีส่วนสนับสนุนในกระบวนการตรวจสอบเรื่องที่มีการแจ้งเบาะแสดังกล่าวได้

### 3. การให้ความคุ้มครองปกป้องผู้แจ้งเบาะแสหรือพยาน

ผู้แจ้งเบาะแส พยาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งให้เบาะแส ถ้อยคำหรือข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยความสุจริต มิได้มีเจตนาให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ถูกแจ้งเบาะแส จะได้รับความคุ้มครองที่เหมาะสม เช่น ไม่เปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ ภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชมชู้ รบวงวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อบุคคลดังกล่าว

### 4. การรักษาความลับ

4.1 การดำเนินการใด ๆ ตามแนวปฏิบัตินี้ จะต้องเป็นไปเพื่อปกป้องข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้แจ้งเบาะแสให้เป็นความลับสูงสุด และไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแส แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่กรณีที่มีความจำเป็นในขั้นตอนของการสืบสวนหาข้อเท็จจริง สอบสวน ฟ้องร้องดำเนินคดี เป็นพยานให้ถ้อยคำ หรือให้ความร่วมมือใด ๆ ต่อศาลหรือหน่วยงานรัฐ ตามหน้าที่ที่ทางกฎหมายกำหนด

4.2 ผู้แจ้งเบาะแสต้องเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

4.3 หากมีการแจ้งใจฝ่าฝืนนำข้อมูลออกไปเปิดเผย มหาวิทยาลัยจะดำเนินการลงโทษทางวินัย และ/หรือดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ฝ่าฝืนแล้วแต่กรณี

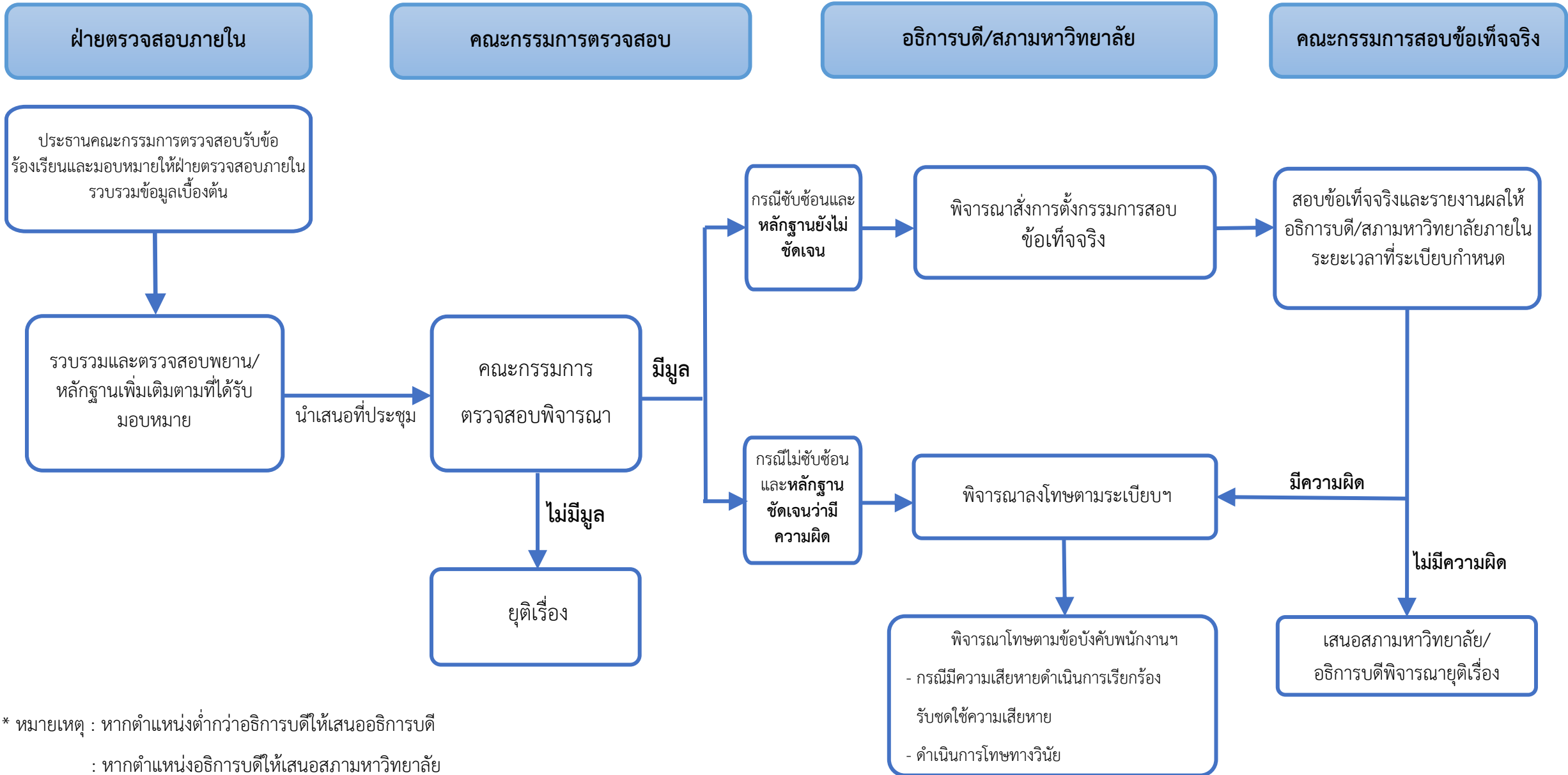
## 5. การรายงานผล

5.1 ให้มีการบันทึกผลการพิจารณาเรื่องที่มีการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและทุจริต และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้แจ้งเบาะแสรับทราบเมื่อได้รับรายงานผลการพิจารณาโดยไม่ชักช้า หากมีการเปิดเผยตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส

5.2 ให้มีการติดตามความคืบหน้าการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบสวนเรื่องที่มีการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและทุจริต และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และสภามหาวิทยาลัยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

\*\*\*\*\*

# ขั้นตอนการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน



\*หมายเหตุ : หากตำแหน่งต่ำกว่าอธิการบดีให้เสนออธิการบดี  
: หากตำแหน่งอธิการบดีให้เสนอสภามหาวิทยาลัย